**Договор-оферта на прохождение обучения**

# **Общие положения**

* 1. Настоящий Договор является официальным предложением (далее – Договор, Публичная оферта, Оферта) Института EMDR Санкт-Петербург (далее «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому или юридическому лицу (далее – «Заказчик»). В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.
  2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей Публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.
  3. Акцептом настоящей Публичной оферты является осуществление Заказчиком полной или частичной оплаты обучающих услуг (далее – Услуги) в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых Услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.
  4. Принятие настоящей Оферты и соответственно заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием Услуг на сайте <https://emdrspb.ru/> (далее – Сайт), спецификой функционирования Сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность оказываемых Услуг и Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.
  5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.
  6. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:
     1. Вебинар –- трансляция выступления Исполнителя (представителя Исполнителя) в режиме реального времени, осуществляемая с использованием специального программного обеспечения.
     2. Тренинг - метод активного обучения, направленный на развитие знаний, умений и навыков, а также социальных установок Заказчика.
     3. Курс- форма оказания обучающих услуг, в ходе которой ставятся задачи формирования и отработки, а также развитие умений и навыков Заказчика в соответствии с программой Курса.
     4. Супервизия - метод обучения в области психологического консультирования специалистов, в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования.
     5. Договор – настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
     6. Личный кабинет - совокупность защищенных страниц, располагающаяся в закрытом разделе Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Услугам. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при регистрации в закрытом разделе Сайта.
     7. Программное обеспечение (ПО) – браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящихся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.
     8. Сайт - принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет.
  7. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

# **Предмет договора**

* 1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику обучающих услуг в виде проведения индивидуальных и групповых обучающих курсов, тренингов и консультаций, предоставления информационных продуктов, в том числе в виде проведения онлайн-семинаров (онлайн-интенсивов), онлайн-тренингов, онлайн-конференций и очных (“живых”) тренингов, мастер-классов и конференций, а также предоставление видеозаписей или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, PowerPoint презентаций, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – “Услуги”, “Услуга”).
  2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства оказать такие Услуги в соответствии с выбором Заказчика.
  3. Темы, программы, стоимость, описание Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице Сайта такой Услуги.
  4. Услуга оказывается Исполнителем дистанционно через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО), если иное не указано на Сайте.
  5. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

# **Сроки оказания Услуг**

* 1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на Сайте в соответствующем разделе.
  2. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения курса Заказчиком (освоения предоставленной от Исполнителя информации), если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить обучение в указанные на Сайте сроки.
  3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (Трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу электронной почты info@emdrspb.ru.
  4. Доступ к обучающим материалам и дополнительным материалам могут сохраняться за Заказчиком в зависимости от приобретенной Услуги. Срок доступа к указанным материалам указывается на Сайте.

# **Порядок оказания Услуг**

* 1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбором Заказчика конкретной Услуги.
  2. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:
     1. Для оказания Услуг по обучению на курсах, тренингах и супервизий, информация о времени и месте проведения последних предоставляется на электронную почту Заказчика, указанную при совершении оплаты (регистрации на Услугу), если иной порядок уведомления не установлен Сторонами.
  3. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем разделе, считается факт проведения указанной Услуги в сроки, количестве и в порядке, установленным на Сайте либо согласованным Сторонами.
  4. В случае, если Заказчик не участвовал (не явился) на супервизию без уважительных причин либо в срок не позднее 48 часов до её начала не согласовал иное время проведения супервизии по уважительным обстоятельствам (болезнь Заказчика или его близких родственников, смерть близких родственников), обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме и в срок, когда такая Услуга должна была быть оказана.
  5. При неучастии Заказчика на тренинге или на курсе, или в случае, если Заказчик предупредил о невозможности участия (присутствия) менее чем за 24 часа до начала, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными, когда такая Услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленному графику проведения тренинга или курса.
  6. В случае предупреждения о невозможности участия на курсе или тренинге более чем за 24 часа до начала, Заказчик имеет право участвовать в аналогичном курсе или тренинге в течение 1 (одного) года, предварительно уведомив об этом Исполнителя не менее чем за 24 часа до начала соответствующего курса или тренинга. При неиспользовании Услуги в течение 1 (одного) года или при предупреждении о повторном участии в срок менее чем за 24 часа до начала, обязательства Исполнителя по оказанию такой Услуги считаются выполненными в полном объеме.
  7. Исполнением обязательства по оказанию Услуги, указанной в настоящем разделе, считается факт проведения соответствующего онлайн-мероприятия в сроки, количестве и в порядке, установленным на Сайте, вне зависимости от того участвовал непосредственно Заказчик в указанном мероприятии или нет.
  8. Для оказания Услуг по проведению мероприятий с предоставлением доступа к закрытому разделу Сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и записи вебинаров по программе тренинга, соответствующие пароли доступа, установленные Заказчиком при регистрации, ссылка приходит за 1 час до начала мероприятия.
  9. На период праздничных дней периодичность проведение курсов и тренингов корректируется, текущее занятие может быть перенесено на ближайшие рабочие дни.
  10. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, оказание Услуги может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте, указанной при покупке Услуги, а также иными средствами современной коммуникации.
  11. Для отдельных видов Услуг, предполагающих выполнение домашних заданий, сдача отчета по таким урокам может быть обязательным условием получения доступа к записям последующих уроков курса или тренинга.
  12. Для оказания Услуг в виде предоставления видеозаписей онлайн- и “живых” мероприятий Исполнителя в формате видео-файлов или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента поступления оплаты от Заказчика.
  13. Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в пункте 4.12. материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе Сайта, где они размещены.
  14. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающей от Исполнителя по настоящему Договору.
  15. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору, не оформляется. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение 3 (трех) календарных дней с даты завершения оказания Услуги в целом (согласно п. 3.3. Договора), будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки оказанных Услуг по качеству и объему.

# **Права и обязанности Сторон**

* 1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:
     1. Оказывать Услуги надлежащим образом и в установленные сроки.
     2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику доступ к выбранной и оплаченной Заказчиком Услуге.
     3. Не разглашать информацию о персональных данных Заказчика без его согласия и осуществлять их обработку исключительно с целью исполнения настоящего Договора в соответствии с требованиями законодательства.
  2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:
     1. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты в установленные сроки.
     2. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам курсов, тренингов и к Исполнителю (представителям Исполнителя).
     3. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их введения в действие.
     4. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи по домашним заданиям и иным консультациям, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание курсов и тренингов.
     5. В одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор в случае существенного нарушения Заказчиком условий настоящего Договора. При этом денежные средства, оплаченные Заказчиком по настоящему договору, возврату не подлежат и являются штрафной неустойкой за действия Заказчика.

Под существенным нарушением условий настоящего Договора понимается любое нарушение авторских прав, регламентированных действующим законодательством РФ об авторском праве, в том числе однократное нарушение Заказчиком п. 5.3.7. настоящего договора. По усмотрению Исполнителя в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.4. - 5.3.11. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.

* + 1. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц.
  1. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:
     1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях предоставления конкретной Услуги.
     2. Иметь персональный компьютер или иное портативное (мобильное) устройство с доступом в сеть Интернет, оборудованное наушниками и микрофоном, а также с установленным ПО, необходимые и достаточные для получения приобретенной Услуги.
     3. Придерживаться установленного графика, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие согласно приобретенной Услуги.
     4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору в установленные сроки.
     5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.
     6. Соблюдать правила поведения супервизиях, тренингах и курсах и проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам обучающей программы.
     7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.
     8. Не передавать третьим лицам и обеспечивать конфиденциальность паролей доступа к Личному кабинету в закрытом разделе Сайта и в специальное ПО, используемое для организации Исполнителем Услуг по настоящему Договору, а также обеспечить конфиденциальность ссылок на просмотр и (или) прослушивания материалов, полученных от Исполнителя по настоящему Договору.
     9. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.
     10. Не размещать на Сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.
     11. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.
  2. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:
     1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.
     2. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

# **Стоимость услуг и порядок их оплаты**

* 1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.
  2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости Услуги.
  3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются Сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на Сайте.

Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг до момента устранения Заказчиком таких нарушений. Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение 5 (пяти) дней с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий Договор считается исполненным в объеме тех Услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика. При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

Оплата услуги Заказчиком производится по безналичному расчёту, наличными денежными средствами в любом банковском отделении, через платежные системы, электронными деньгами и другими способами, которые указаны Исполнителем на Сайте.

* 1. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
  2. При получении вознаграждения по настоящему Договору Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика, указанную при регистрации на сайте Исполнителя, в электронном виде – чек, сформированный в специальном приложении Федеральной налоговой службой на сумму услуг, оказанных в рамках настоящего Договора, за минусом суммы комиссий, удержанных платежной системой при совершении перевода Заказчика. Указанный чек предоставляется не позднее 9-ого числа месяца, следующим за месяцем, поступления денежных средств.

# **Условия и порядок возврата денежных средств**

* 1. Заказчик вправе обратиться с заявлением о возврате денежных средств по приобретенной Услуге до того момента, пока услуга не была оказана полностью с учетом положений раздела 4 настоящего Договора.
  2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате.
  3. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:
* стоимость предоставленных Заказчику обучающих материалов (модулям обучающих курсов без учета количества пройденный уроков внутри отдельного модуля),
* стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате курсов, тренингов,
* стоимость дополнительных обучающих материалов (по цене на момент приобретения курса/предоставления доступа к дополнительным материалам без учета скидок и акций, действовавших на момент покупки),
* расходы на использованное Исполнителем в процессе обучения ПО или оплату услуг третьих лиц,
* налоги, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем самостоятельно.

* 1. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, то есть, когда Услуга была оказана полностью не подлежит удовлетворению, так как односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.
  2. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде на электронную почту Исполнителя [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru)
  3. Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG.
  4. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:
* наименование адресата и данные заявителя;
* наименование обучающей программы (Услуги), по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты,
* сумма оплаты Услуг, причины, побудившие вернуть деньги;
* реквизиты для перевода денежных средств;
* приложения, дата, подпись и расшифровка.
  1. К заявлению о возврате должны быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя, скрин платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.
  2. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.
  3. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата обучения, в течение 7 (семи) дней после принятия решения о возврате.
  4. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к обучающим материалам для Заказчика прекращается в течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в пункте 1.3. настоящего договора.

# **Ответственность**

* 1. В случае нарушения условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.
  2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания Услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы сети Интернет, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку “Спам”. В данном случае Услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.
  3. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания Услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

* 1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы. В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс–мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на адрес электронной почты, указанный Заказчиком при регистрации, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на электронную почту [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru) с указанием в строке тема сообщения «Форс-мажор»
  2. Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (неплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям для прохождения обучающей программы, нахождение в отпуске, командировке, неоплата доступа к сети Интернет, поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).
  3. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему Договору по любому иску или претензии в отношении Договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

# **Персональные данные и их использование**

* 1. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при покупке Услуг по настоящему договору и при регистрации в закрытом разделе Сайта.
  2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.
  3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта, программ обучения, видеокурсов, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных и рекламных сообщений.
  4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.
  5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес электронной почты: [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru) При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся участия Заказчика в обучающей программе, в том числе удаления учетной записи Заказчика в закрытом разделе Сайта и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.
  6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок и рекламных материалов от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

# **Защита авторских прав**

* 1. Сайт, с которого осуществляется продажа Услуг Исполнителя или непосредственное оказание таких Услуг содержит результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, его аффилированным лицам и другим связанным сторонам, представителям, всем прочим лицам, действующим от имени Исполнителя.
  2. Используя Сайт Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое сайта Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования сайтом и заключения настоящего Договора.
  3. При цитировании материалов Сайта Исполнителя Заказчик обязуется указывать ссылку на Сайт.
  4. В случае нарушения Заказчиком положений настоящего Договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

# **Заключительные положения**

* 1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с п. 1.3. Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.
  2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.
  3. Все споры и разногласия между сторонами разрешаются путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающим из отношений по поводу заключения настоящего Договора, является обязательным.
  4. Получатель претензии в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
  5. При недостижении соглашения в установленный настоящем пункте срок спор передается на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством РФ по месту регистрацииИсполнителя.
  6. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.
  7. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.
  8. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием указанных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.
  9. Адресами электронной почты Сторон признаются:

1. для Исполнителя info@emdrspb.ru
2. для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации.
   1. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.
   2. До момента получения от Заказчика информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.
   3. До момента получения от Исполнителя информации о нарушения режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.
   4. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

## **Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель Малик Юлия Александровна**

197183, Санкт-Петербург г, Савушкина ул, дом № 11, квартира 26

ИНН 781411291975

КПП 0

ОГРНИП 307784733900064

ОКПО 0156279339

р/с 40802810055000030846

в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г.Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Служба поддержки: [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru)