

## Договор-оферта на прохождение обучения

г. Санкт -Петербург

“ \_\_\_\_ ” \_\_\_\_\_ 2026 г.

Настоящий Договор является официальным предложением (далее – Договор, Публичная оферта, Оферта) Института EMDR Санкт-Петербург (в лице ИП Малик Юлии Александровны (ОГРНИП 307784733900064, ИНН 781411291975) (далее «Исполнитель») заключить договор на изложенных ниже условиях любому физическому или юридическому лицу (индивидуальному предпринимателю) (далее – «Заказчик»). В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое или юридическое лицо, производящее акцепт этой Оферты, осуществляет оплату Услуг Исполнителя в соответствии с условиями настоящего Договора.

**В случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг, лицо, производящее акцепт этой оферты, становится Заказчиком. В связи с вышеизложенным, внимательно прочитайте текст данной оферты и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Исполнитель предлагает вам отказаться от каких-либо действий, необходимых для акцепта или заключить персональный договор на отдельно обсуждаемых с Исполнителем условиях.**

### 1. Общие положения

1.1. Надлежащим акцептом настоящей публичной оферты в соответствии со ст. 438 ГК РФ считается осуществление Заказчиком таких действий, как:

- ознакомление Заказчика с условиями Оферты;
- выбор Заказчиком Услуг;
- осуществление полной или частичной оплаты услуг в соответствии с условиями настоящей Оферты. С момента поступления денежных средств в счет оплаты услуг на расчетный счет Исполнителя настоящий договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем;

- выражение согласия на получение услуг на условиях Договора и на обработку Исполнителем персональных данных путем проставления отметки (галочки) в графе (чекбоксе) «Я даю согласие на обработку персональных данных согласно Политике конфиденциальности и принимаю условия Договора-оферты» или ином подобном уведомлении о принятии при оформлении заказа на приобретение услуг Исполнителя.

В соответствии с п. 3 ст. 438 ГК РФ акцепт Оферты равносителен заключению Договора в простой письменной форме на условиях, изложенных в Оферте. Здесь и далее под Договором понимается Оферта, акцептованная Заказчиком.

1.2. Лицо, осуществившее акцепт настоящей Публичной оферты, приобретает все права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим договором.

1.3. Акцепт оферты является подтверждением того, что все и любые условия Договора принимаются Заказчиком целиком и полностью без каких-либо оговорок и ограничений, при этом акцепт подтверждает, что Заказчику понятны все условия оказания Услуги и условия Договора, что Заказчик воспользовался правом получить у Исполнителя все и любые разъяснения относительно условий оказания услуг и Договора, а также подтверждает то, что условия оказания услуг и оферты полностью соответствуют воле, потребностям и требованиям Заказчика.

Акцепт означает, что Договор не содержит указанных в п. 2 ст. 428 ГК РФ условий, а равно не содержит иных явно обременительных для Заказчика условий, которые Заказчик, исходя из своих разумно понимаемых интересов, не принял бы при наличии у него возможности участвовать в определении условий Договора, а услуги, указанные в настоящей оферте, не являются навязанными Заказчику.

Заключаемый Договор представляет собой Договор с открытыми условиями. Существенные условия каждой совершаемой на Сайте сделки по оказанию Услуг, формируются онлайн, индивидуально для каждого Заказчика, с помощью веб-интерфейса Сайта согласно выбранной Услуге.

1.4. Принятие настоящей Оферты и соответственно заключение настоящего Договора означает, что Заказчик в необходимой для него степени ознакомился с условиями настоящего Договора, описанием Услуг на сайте <https://emdrspb.ru/> (далее – Сайт), спецификой функционирования Сайта, на котором размещаются обучающие материалы, признает безусловную пригодность оказываемых Услуг и Сайта для совершения действий и достижения целей, являющихся предметом настоящего Договора.

1.5. Осуществляя акцепт настоящей Оферты, Заказчик подтверждает, что оказание Исполнителем Услуг по настоящему Договору дистанционно с использованием программного обеспечения (далее - ПО) полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться Услугами, оказываемыми таким способом.

1.6. В настоящем Договоре, если из его текста прямо не вытекает иное, следующие слова и выражения будут иметь указанные ниже значения:

<b>Термин</b>	<b>Определение</b>
<b>Вебинар</b>	вид мероприятия в формате трансляция выступления Исполнителя (представителя Исполнителя) в режиме реального времени, осуществляемая с использованием специального программного обеспечения.
<b>Договор</b>	настоящий документ, опубликованный в сети Интернет, а также направляемый в целях ознакомления посредством электронной почты либо предоставляемый в целях ознакомления любыми другими способами.
<b>Личный кабинет</b>	совокупность защищенных страниц, располагающаяся в закрытом разделе Сайта, созданных в результате регистрации Заказчика в закрытом разделе Сайта, используя которые Заказчик имеет возможность получать доступ к Услугам. Доступ к Личному кабинету осуществляется по учетным данным (логину и паролю), указанным Заказчиком при регистрации в закрытом разделе Сайта.
<b>Материалы</b>	электронные публикации, размещенные в закрытом разделе Сайта (записи занятий, задания для самостоятельной работы и другие материалы). Все материалы, используемые при оказании услуг (текстовые и наглядные материалы, чек-листы, записи вебинаров, авторские тренинги, и другие материалы) защищены законодательством РФ в сфере интеллектуальной собственности.
<b>Мероприятие</b>	в групповом или индивидуальном формате, онлайн-встречи, очные встречи, супервизии, семинары, онлайн-созвоны, вебинары, мастер-классы, эфиры, практические работы и иные виды мероприятий, организованных с целью предоставления Заказчику навыков и практического опыта.
<b>Программное обеспечение (ПО)</b>	браузер (Internet Explorer, FireFox, Google Chrome, Yandex. Браузер и аналогичные) для доступа к информационным ресурсам, находящимся в сети Интернет, иные программы для обработки предоставляемой

	информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.
<b>Сайт</b>	принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, дизайна, изображений, фото и видеоматериалов и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу: <a href="https://emdrspb.ru/">https://emdrspb.ru/</a> .
<b>Супервизия</b>	вид мероприятия как метод обучения в области психологического консультирования специалистов, в форме их профессионального консультирования и анализа целесообразности и качества используемых практических подходов и методов консультирования.

1.7. Все остальные термины и определения, встречающиеся в тексте настоящего Договора, толкуются Сторонами в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и сложившимися в сети Интернет обычными правилами толкования соответствующих терминов.

## **2. Предмет договора**

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Заказчику обучающих услуг в виде проведения индивидуальных и групповых мероприятий, а также предоставление видеозаписей или ссылок для их просмотра, обучающих материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, PowerPoint презентаций, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания (далее – “Услуги”, “Услуга”). Иные виды услуг размещаются на Сайте и/или в Приложении № 1.

2.2. Заказчик оплачивает Услуги, а Исполнитель принимает на себя обязательства исполнить такие Услуги лично ему или третьему лицу в соответствии с выбранной Заказчиком Услугой.

2.3. Услуга оказывается Исполнителем в дистанционном формате через сеть Интернет посредством программного обеспечения (ПО). Заказчик вправе индивидуально с Исполнителем определять формат услуги.

Темы, программы, стоимость, описание Услуг и форма регистрации размещены на соответствующей странице (Сайте) продажи такой Услуги и/или в Приложении № 1 к настоящему Договору.

2.4. Услуга ограничена предоставлением Заказчику информации и формированием навыков ее самостоятельного использования.

## **3. Сроки оказания Услуг**

3.1. Услуги по настоящему Договору оказываются в сроки, указанные на Сайте в соответствующем разделе.

3.2. По решению Исполнителя сроки оказания отдельных видов Услуг могут быть увеличены на время, необходимое для эффективного прохождения курса Заказчиком (освоения предоставленной от Исполнителя информации), если общий уровень подготовки и успеваемость последнего не позволяют осуществить обучение в указанные на Сайте сроки.

3.3. Услуги по настоящему Договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (Трех) календарных дней по истечению срока, указанного в п. 3.1 настоящего Договора для соответствующей услуги, Заказчик не заявил мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем отправки заявления по адресу электронной почты [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru).

3.4. Стороны пришли к соглашению, что акт сдачи-приемки в отношении Услуг, оказываемых по настоящему Договору не оформляется. Отсутствие претензий со стороны Заказчика, направленных в письменной форме в адрес Исполнителя в течение **3 (трех)** календарных дней с даты завершения Услуг в целом (согласно п. 3.1. Договора), будет считаться подтверждением факта полной и безоговорочной приемки по качеству и объему Услуг, оказанных в рамках пакета услуг в целом.

3.5. Доступ к Материалам предоставляется Заказчику после оплаты Услуг путем предоставления доступа к Платформе Исполнителя. При этом срок доступа к Материалам указывается на Сайте и/или в Приложении № 1 и может превышать срок оказания услуг по Договору.

При этом услуги считаются оказанными Исполнителем в сроки оказания услуг, установленные выбранной Услугой, независимо от продолжительности доступа к материалам.

#### **4. Порядок оказания Услуг**

4.1. Исполнитель оказывает Услуги по настоящему Договору в соответствии с выбранной Заказчиком Услугой, указанным на Сайте и/или в Приложении № 1.

4.2. Заказчик формирует заявку на получение Услуги на Сайте и/или в личных сообщениях в мессенджере с Исполнителем. На основании полученной заявки Исполнитель выставляет Заказчику счет на оплату на Сайте либо направляет счет на электронную почту/мессенджер Заказчика, указанный в заявке, если иной порядок оплаты не согласован Сторонами.

После осуществления оплаты Исполнитель получает письмо, подтверждающее получение платежа по договору, в том числе с Заказчиком в мессенджере может связаться Исполнитель для уточнения порядка оказания Услуг.

4.3. Услуги, предоставляемые Исполнителем по Договору, включают в себя:

4.3.1. Услуги в форме предоставления доступа к Материалам и записям онлайн-мероприятий;

4.3.2. Услуги в форме групповых мероприятий (в том числе онлайн-встречи, очные встречи, супервизии, вебинары, интенсивы, семинары, тренинги, мастер-классы, эфиры в случае если это предусмотрено Пакетом услуг);

4.3.3. Услуги в форме проведения индивидуальных мероприятий (в том числе консультации, супервизии, онлайн-встречи, очные встречи и т.д.);

4.3.4. Услуги в форме проверки домашних заданий;

4.3.5. Иные услуги, входящие в состав соответствующих Пакетов Услуг, указанных в описании, указаны на Сайте и/или в Приложении № 1.

4.4. *Услуги в форме предоставления доступа к Материалам и записям онлайн-мероприятий.*

Исполнитель вправе предоставить доступ к Материалам и записям онлайн-мероприятий в закрытом разделе Сайта. Доступ к Услугам по настоящему Договору осуществляется Исполнителем следующим образом:

4.4.1. Для оказания услуг в виде предоставления доступа к Материалам, видеозаписям в формате mp4-файл Исполнитель или ссылок для их просмотра, материалов в виде книг и чек-листов в формате pdf-файлов, аудио-кастов в формате mp3-файлов или ссылок для их прослушивания, иных Материалов - доступ к их просмотру (скачиванию, прослушиванию) осуществляется Исполнителем после поступления оплаты (полной или частичной) от Заказчика.

4.4.2. Для оказания Услуг по проведению мероприятий с предоставлением доступа к закрытому разделу Сайта Исполнителя, где размещаются (будут размещены) обучающие материалы и записи вебинаров по программе, соответствующие пароли

доступа, установленные Заказчиком при регистрации, ссылка приходит за 1 час до начала мероприятия.

Исполнением обязательства по предоставлению доступа к указанным в настоящем пункте Материалам считается факт направления соответствующих ссылок на электронный ящик/мессенджер Заказчика, либо предоставления доступа к таким материалам в закрытом разделе Сайта, где они размещены. Для получения Материалов в закрытом разделе Сайта Исполнителя Заказчику может понадобится зарегистрироваться на таком Сайте.

В том случае, если Заказчик не использовал предоставленные Материалы по причинам, не зависящим от воли Исполнителя, последний не несет ответственности за неполучение Заказчиком услуг, указанных в настоящем пункте.

4.4.3 Доступ к Материалам может предоставляться Заказчику поэтапно. Предоставление доступа к Материалам последующего модуля или мероприятию обусловлено успешным выполнением Заказчиком задания текущего модуля или тренингу. В противном случае, последующие Материалы не предоставляются Заказчику.

4.5. *Услуги в форме групповых мероприятий (в том числе онлайн-встречи, очные встречи, супервизии, вебинары, интенсивы, семинары, тренинги, мастер-классы, эфиры в случае если это предусмотрено Пакетом услуг)*

Групповые мероприятия (в том числе в том числе онлайн-встречи, очные встречи, супервизии, вебинары, интенсивы, семинары, тренинги, мастер-классы, эфиры в случае если это предусмотрено Пакетом услуг) проводятся Исполнителем согласно приобретенной Заказчиком Услуге.

На период праздничных дней периодичность проведение таких встреч корректируется, текущая встреча может быть перенесен на ближайшие рабочие дни.

4.5.1. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение мероприятия может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте/мессенджеру, указанным при покупке Услуги, а также иными средствами современной коммуникации.

Информация о времени и месте проведения мероприятия для непосредственного участия Заказчика направляется на адрес электронной почты/мессенджер Заказчика, указанных им при покупке Услуги.

4.5.2. Исполнением обязательства по проведению мероприятия считается факт проведения соответствующего мероприятия по такой Услуге в сроки, количестве, установленным на Сайте и/или мессенджере.

Групповые мероприятия не подлежат переносу по инициативе Заказчика.

В случае невозможности участия Заказчика в таком мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, услуга считается оказанной надлежащим образом, возврат стоимости не производится по правилам ст. 781 ГК РФ, так как такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленному графику оказания Услуг, поскольку групповой формат услуги предполагает заблаговременное планирование и распределение ресурсов, а отсутствие одного участника не влияет на фактическое оказание услуги в целом.

4.5.3. До момента оказания услуг по групповым мероприятиям Заказчик может отменить участие в мероприятии и перенести на другую ближайшую свободную дату в течение 1 (одного) года с момента такого уведомления, своевременно предупредив Исполнителя не позднее **5 (пяти) календарных дней** до времени начала мероприятия по каналам связи, обеспечивающим своевременную доставку сообщений.

Такой перенос доступен Заказчику не более 1 раза, в случае переноса мероприятий более установленного количества, Исполнитель вправе принять меры согласно п. 5.2.7. Договора.

При уведомлении менее чем за **5 (пять) календарных дней** до мероприятия Исполнитель вправе отказать в переносе, а Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика с момента получения Исполнителем уведомления, а денежные средства подлежат возврату за вычетом фактических расходов.

*4.6. Услуги по проведению индивидуальных мероприятий (в том числе консультации, супервизии, онлайн-встречи, очные встречи и т.д.)*

Пакетом услуг может быть предусмотрено проведение индивидуальных мероприятий (в том числе консультации, супервизии, онлайн-встречи и т.д.). Формат мероприятия обсуждается Сторонами с помощью средств коммуникации или в случаях, если формат установлен Пакетом услуг.

На период праздничных дней периодичность проведения таких мероприятий корректируется, текущее мероприятие может быть перенесено на ближайшие рабочие дни.

4.6.1. Индивидуальные мероприятия проводятся в дату, время, месте, в соответствии с заранее утвержденным графиком оказания услуг либо согласовывается Сторонами в индивидуальном порядке.

4.6.2. Информация о расписании проведения индивидуальных мероприятий доводится Исполнителем до Заказчика с использованием инструментов коммуникации и/или путем отправки доступов на электронный ящик Заказчика и/или в мессенджере.

4.6.3. Если график проведения мероприятий определен заранее, то уведомление о дате и времени Заказчика осуществляется Исполнителем не позднее чем за **1 (один)** час до момента начала проведения мероприятия.

Если приобретенным Пакетом услуг предусмотрены индивидуальные мероприятия по согласованию Сторон, то время согласовывается с Заказчиком в индивидуальном порядке не позднее, чем за **5 (пять)** рабочих дня до мероприятия.

4.6.4. Заказчик может отменить мероприятие и перенести на другую ближайшую свободную дату в течение 3 (трех) месяцев с момента такого уведомления, своевременно предупредив Исполнителя не позднее **48 (сорока восьми)** часов до времени начала мероприятия по уважительным обстоятельствам (болезнь Заказчика или его близких родственников, смерть близких родственников) по каналам связи, обеспечивающим своевременную доставку сообщений.

Такой перенос доступен Заказчику не более 1 раза, в случае переноса мероприятий более установленного количества, Исполнитель вправе принять меры согласно п. 5.2.7. Договора.

При уведомлении менее чем за **48 (сорок восемь) часов** до мероприятия Исполнитель вправе отказать в переносе, а Договор считается расторгнутым по инициативе Заказчика с момента получения Исполнителем уведомления, а денежные средства подлежат возврату за вычетом фактических расходов.

4.6.5. По обстоятельствам, не зависящим от воли Исполнителя, проведение мероприятий может быть отложено по решению Исполнителя на время действия таких обстоятельств, о чем Заказчик незамедлительно уведомляется по электронной почте/мессенджеру, указанным при покупке Услуги, а также иными средствами современной коммуникации.

4.6.6. Услуга по проведению индивидуальных мероприятий считается оказанной Исполнителем в момент завершения мероприятия в сроки и по графику проведения таких мероприятий вне зависимости от того, участвовал непосредственно Заказчик сам или нет.

В случае, если Заказчик предупредил о невозможности участия (присутствия) менее чем за 48 часов до начала или если Заказчик не явился на назначенное мероприятие, то денежные средства не возвращаются по правилам ст. 781 ГК РФ, так как такая услуга была оказана в сроки и объеме согласно установленному графику оказания Услуг.

#### *4.7. Услуги в форме проверки домашних заданий*

Для отдельных Услуг может быть предусмотрена услуга по проверке домашних заданий от Исполнителя.

4.7.1. Проверка домашних заданий по тем Услугам, которые включают указанную опцию, осуществляется Исполнителем в рабочие дни в течение **5 (пяти)** дней с момента получения отчета Заказчика.

4.7.2. Результат проверки выражается Исполнителем письменно в онлайн-чате в мессенджере с Заказчиком либо устно на ближайшем мероприятии с обратной связью по домашним заданиям. Факт проверки (зачета) Исполнителем по соответствующему занятию, также может быть выражен путем предоставления последующей Услуги или доступа к следующему занятию.

4.7.3. В случае, если Заказчик передает отчет по домашнему заданию в нерабочий день, то Исполнитель осуществляет проверку по нему в первый рабочий день, следующий за нерабочим.

#### *4.8. Услуги в форме предоставления доступа к закрытому сообществу (онлайн-чату)*

Для оказания услуг в виде предоставления доступа к закрытому сообществу в мессенджере (в том числе в формате “онлайн - чата”, “онлайн-форума”), в котором Заказчик может задать вопросы по теме и обмениваться информацией с другими участниками программы, при покупке соответствующего пакета Услуг пароли доступа для входа на закрытую платформу предоставляются Исполнителем после поступления оплаты от Заказчика.

4.8.1. Доступ к материалам закрытого сообщества предоставляется Заказчику либо путем направления ссылки по электронной почте и/или в мессенджер для самостоятельного входа в соответствующий чат, либо путем добавления Заказчика в такой чат Исполнителем.

Исполнением обязательства по настоящему пункту считается получение доступа к такому сообществу, вне зависимости от того, пользовался ли Заказчик такой Услугой или нет.

4.9. Заказчик самостоятельно следит за всеми обновлениями и изменениями информации, поступающими от Исполнителя в рамках исполнения настоящего договора, своевременно и самостоятельно знакомится со сроками оказания услуг, их объемом и содержанием по электронной почте или в личных сообщениях в мессенджере, а также вносимыми Исполнителем изменениями. Риск наступления неблагоприятных для Заказчика последствий в случае ненадлежащего выполнения обязательств регламентированных данным пунктом, в полном объеме лежит на Заказчике.

## **5. Права и обязанности Сторон**

### **5.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ ОБЯЗУЕТСЯ:**

5.1.1. Организовать и обеспечить надлежащее качественное оказание услуг, предусмотренных в разделе 2 настоящего Договора в полном объеме и в установленные сроки. Перед совершением оплаты Исполнитель предоставляет Заказчику всю необходимую информацию о предстоящем оказании Услуг.

5.1.2. После подтверждения факта оплаты предоставить Заказчику доступ к выбранной и оплаченной Заказчиком Услуге.

5.1.3. Считать информацию, получаемую от Заказчика конфиденциальной и не разглашать эту и другую информацию третьим лицам о персональных данных без его согласия. При этом осуществлять обработку полученных данных только с целью исполнения настоящего договора в соответствии с Политикой конфиденциальности, утвержденной Исполнителем.

## 5.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ ВПРАВЕ:

5.2.1. Отказаться в предоставлении Услуг Заказчику в случае непоступления оплаты в установленные сроки.

5.2.2. Самостоятельно определять формы и методы оказания Услуг исходя из требований законодательства РФ, а также конкретных условий Договора с учетом пожеланий Заказчика.

5.2.3. Оказывать иные услуги по договоренностям с Заказчиком, оформленных в виде дополнительных соглашений к договору или путем переписки по каналам связи (номер телефона, e-mail, мессенджер и т.д.).

5.2.4. Требовать от Заказчика добросовестного исполнения взятых на себя обязательств, уважительного отношения к иным участникам Услуги и к Исполнителю лично (запрещаются нецензурные высказывания, хамство, оскорбление и др.).

5.2.5. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за **1 (один)** день до их введения в действие.

5.2.6. Изменять в одностороннем порядке график размещения обучающих материалов, проведения обратной связи по домашним заданиям и иным мероприятиям, не меняя при этом установленную периодичность их проведения, а также менять и дополнять содержание курсов и тренингов.

5.2.7. Исполнитель вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях:

- нарушения Заказчиком сроков оплаты Услуг;
- перенос Заказчиком более 1 (одного) раза при оказании услуг по индивидуальным Услугам мероприятий;
- неоднократного (2 и более раз) нарушения Заказчиком своим поведением прав и законных интересов других Заказчиков и привлеченных Исполнителей лиц, процесса оказания услуг;
  - в зависимости от характера нарушения существенным может быть признано любое нарушение Заказчиком правил, установленных п. 5.3.6 - 5.3.12. настоящего договора, совершенное однократно и/или более двух раз.
- нарушения Заказчиком условий раздела Договора о конфиденциальности и режиме коммерческой тайны. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
- нарушения Заказчиком деловой репутации Исполнителя. В этом случае внесенная плата за услуги Заказчику не возвращается. Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя;
- нарушения Заказчиком авторских и иных прав Исполнителя путем распространения материалов платно или безвозмездно, а также в случае организации совместных покупок курсов Исполнителя (складчины). Расторжение Договора в данном случае происходит в целях прекращения нарушений и минимизации убытков Исполнителя.

5.2.8. Привлекать для оказания услуг в соответствии с настоящим договором третьих лиц (администратор, технический специалист, иные лица).

5.2.9. При оказании Услуг имеет право проводить фото- и видеосъемку процесса оказания Услуги, выставлять в социальные сети и сеть Интернет материалы с участием Заказчика, а также его отзывы.

5.2.10. Заблокировать ключ персонального доступа при любой попытке Заказчика копирования, передачи Материалов третьим лицам. В таком случае Исполнитель вправе взыскать с Заказчика фактически понесенные расходы и убытки, в том числе моральный ущерб и в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

5.2.11. В любой момент потребовать от Заказчика подтверждения данных, указанных им при акцепте, и запросить в связи с этим подтверждение личности Заказчика.

### 5.3. ЗАКАЗЧИК ОБЯЗУЕТСЯ:

5.3.1. Самостоятельно знакомиться на Сайте с информацией о сроках, программе и условиях предоставления конкретной Услуги.

5.3.2. Самостоятельно обеспечивать техническую возможность получения услуг Исполнителя со своей стороны, а именно:

- надлежащий доступ в интернет. Исполнитель не несет ответственности за качество интернет соединения. Заказчик должен уведомить Исполнителя о возможных проблемах в качестве интернет-соединения при оказании услуг в случае их возникновения;

- наличие программного обеспечения, совместимого с передачей информации от Исполнителя и других необходимых технических средств;

- сохранение логина и пароля от личного кабинета на интернет-платформе на весь период доступа;

- наличие смартфона или компьютера для приемки услуг Исполнителя, выполнения заданий.

5.3.3. Придерживаться установленного графика, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки выполнения домашних заданий, выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие согласно приобретенной Услуги.

5.3.4. Своевременно производить оплату Услуг по настоящему Договору в установленные сроки.

5.3.5. Предоставить Исполнителю актуальную и достоверную информацию, необходимую для получения информационных и обучающих материалов, а также для оперативной связи в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, а именно: фамилия и имя, действующий адрес электронной почты, контактный телефон.

5.3.6. Проявлять уважение к Исполнителю, другим участникам Услуги, приглашенным лицам Исполнителя (спикеры, администраторы и иные лица). Запрещаются нецензурные высказывания, хамство, оскорбление и др.

5.3.7. Не осуществлять запись, не распространять (публиковать, размещать на Интернет-сайтах, копировать, передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего Договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным образом, кроме как для личного пользования.

5.3.8. Не изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта.

5.3.9. Не размещать на Сайте/в закрытом сообществе персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

5.3.10. Не размещать на Сайте/в закрытом сообществе коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

5.3.11. Не распространять в открытом доступе в Сети информацию о порядке и результатах взаимодействия Заказчика и Исполнителя, в том числе по вопросам оказания услуг, возвратов по настоящему договору или рассмотрения претензий, вытекающих из настоящего договора. Нарушение указанного обязательства рассматривается как несанкционированное раскрытие коммерческой тайны и/или причинение ущерба чести и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

5.3.12. Не распространять порочащие сведения об Исполнителе или его Услуге, привлеченных специалистов (спикеры, администраторы и т.д.), которые могут причинить вред чести, достоинству и деловой репутации Исполнителя и его коммерческому проекту.

#### 5.4. ЗАКАЗЧИК ВПРАВЕ:

5.4.1. Требовать надлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему Договору.

5.4.2. Обращаться к Исполнителю по всем вопросам, связанным с оказанием Услуг, а также задавать вопросы, связанные с оказанием Услуг.

5.4.3. Получать информацию по любым вопросам, касающимся организации исполнения Услуг по настоящему договору.

5.4.4. Посещать мероприятия, консультации, супервизии, иметь доступ к Материалам на период оказания Услуг.

### **6. Стоимость услуг и порядок их оплаты**

6.1. Стоимость Услуг по настоящему Договору указывается на Сайте и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений Услуги.

6.2. Оплата выбранной Услуги производится Заказчиком путем зачисления денежных средств в порядке предоплаты в размере 100% от стоимости Услуги.

6.3. По согласованию Сторон возможна частичная оплата Услуг (в два и более платежей). Условия рассрочки платежа (размер и сроки) согласовываются сторонами в соответствующих конкретных случаях или могут быть определены Исполнителем заранее на Сайте продажи Услуги.

6.3.1. Если Заказчик нарушает условия рассрочки, Исполнитель вправе приостановить оказание услуг до момента устранения Заказчиком такого нарушения, но в любом случае не позднее окончания текущего потока курса, в рамках которого Заказчик был зачислен.

Соответствующее уведомление Исполнителя направляется на электронный адрес и/или в мессенджер, указанный Заказчиком при оплате курса.

В случае, если Заказчик не устранил указанные нарушения в течение **5 (пяти) дней** с момента направления уведомления Исполнителя, то настоящий договор считается исполненным в объеме тех услуг, доступ по которым был оплачен, и расторгнутым по инициативе Заказчика.

При этом оплаченные ранее денежные средства не возвращаются.

6.4. Заказчик может оплатить стоимость выбранного им Пакета и тарифа Услуг в кредит, предоставляемый Заказчику банком-партнером Исполнителя посредством заключения договора с ним или с Кредитным брокером. При этом стоимость рассрочки может отличаться от общей стоимости Пакета в связи с условиями банка, предоставляющего рассрочку.

6.4.1. Кредит предоставляется Заказчику на условиях, предусмотренных кредитной организацией, предоставляющей кредит.

6.4.2. Исполнитель не несет ответственности за условия предоставления Заказчику кредита, а также за отказ кредитной организацией в предоставлении Заказчику кредита.

6.4.3. Заказчик самостоятельно оформляет письменные соглашения с соответствующими кредитными организациями или Брокером.

При этом Исполнитель не несет ответственность за возможные дополнительные расходы Заказчика, в том числе по оплате процентов по кредитному договору.

6.4.4. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к оказанию Услуг либо прекратить их оказание.

6.5. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых Услуг и специальные предложения, которые действуют ограниченное время.

В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путем оплаты выбранного Пакета услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия Исполнитель размещает на Сайте, либо направляет Заказчику в мессенджер, либо по адресу электронной почты, либо обозначается в телефонном разговоре.

6.5.1. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним Договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком.

Если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты Услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

6.6. Оплата Заказчиком Услуг осуществляется одним из следующих способов (по выбору Заказчика и согласно договоренностям с Исполнителем):

6.6.1. в безналичной форме;

6.6.2. в наличной форме по реквизитам Исполнителя путем внесения наличных денежных средств в банковском отделении или через платежную систему, осуществляющей деятельность по приему платежей, иными способами (согласованными с Исполнителем), с направлением Исполнителю копии документа, подтверждающего оплату, на адрес электронной почты Исполнителя [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru).

Заказчик самостоятельно несет все банковские комиссионные расходы по оплате услуг Исполнителя, если способом оплаты особо не предусмотрено иное, а также несет ответственность за правильность производимых им платежей и заполнение необходимых платежных документов.

6.7. Моментом оплаты считается поступление денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

## **7. Отказ от договора и порядок возврата денежных средств**

7.1. Заказчик вправе отказаться от исполнения настоящего Договора (до момента его полного исполнения) с заявлением о возврате денежных средств и получить такой возврат, за вычетом стоимости оказанных Услуг к моменту возврата и (или) расходов, понесенных Исполнителем, связанных с исполнением Договора.

7.2. Принимая решение о возврате, Исполнитель вправе удержать часть стоимости Услуг для возмещения фактических затрат, которые он понес на момент получения заявления о возврате. Размер фактических затрат указан в Приложении № 1 и представлен в виде распределения общей стоимости программы на составные части.

7.3. При расчете денежных средств, подлежащих возврату при одностороннем расторжении Договора Заказчиком, применяется формула:

$$S = O - V$$

Где:

S – сумма, подлежащая возврату;

O – общая стоимость всех услуг Пакета услуг, оплаченная Заказчиком;

V – стоимость оказанных до момента расторжения договора услуг/фактические расходы Исполнителя.

7.3.1. Если Услуги были оплачены Заказчиком со скидкой, то Исполнитель не возвращает Заказчику разницу между полной стоимостью Пакета услуг и стоимостью со скидкой. Расчет стоимости неоказанных Услуг производится исходя из суммы, которая была перечислена Исполнителю банком/банком-партнером в соответствии с поручением Заказчика.

7.3.2. К фактическим затратам Исполнителя относятся расходы, совершенные на момент получения заявления о возврате, в частности:

- стоимость предоставленного доступа к Материалам (модулям обучающих курсов без учета количества пройденный уроков внутри отдельного модуля),
- стоимость проведенных на момент получения заявления о возврате мероприятий, консультаций, супервизий,
- расходы на использованное Исполнителем в процессе оказания Услуг ПО или оплату услуг третьих лиц,
- комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление приема денежных средств.

Конкретная сумма фактических затрат для каждого случая определяется Исполнителем. В том числе размер фактических затрат указан в Приложении № 1 и представлен в виде распределения общей стоимости программы на составные части.

7.3. В том случае, если Заказчик не участвовал без уважительных причин, подтвержденных документально, на мероприятиях, иных услугах, организованных Исполнителем, стоимость услуг также подлежит включению в состав расходов Исполнителя, в связи с обстоятельствами, не зависящими от воли Исполнителя.

7.4. Требование о возврате оплаченных сумм, предъявленное Заказчиком позже срока, установленного пунктом 7.1. настоящего договора, то есть когда услуга была оказана полностью, Исполнителем рассматривается, но не подлежит удовлетворению, так как:

- односторонний отказ от договора, который был фактически исполнен, не допускается действующим законодательством РФ.

7.5. Все заявления о возврате денежных средств принимаются только в письменном виде в формате WORD, PDF или JPEG и только на электронную почту Исполнителя [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru) с указанием в строке тема сообщения “Возврат”.

Для отправки такого заявления Заказчику необходимо заполнить заявление, распечатать его, поставить свою личную подпись, отсканировать и отправить документ на электронную почту в формате PDF или JPEG Исполнителя [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru).

Образец заявления можно получить лично у Исполнителя.

7.6. Обязательные пункты заявления на возврат денежных средств:

- наименование адресата и данные заявителя;
- наименование Услуги, по которой заявляется отказ от договора и возврат оплаты;
- причины обращения за возвратом денежных средств;
- сумма оплаты Услуг;
- реквизиты для перевода денежных средств;
- приложения, дата, подпись и расшифровка.

7.6.1. Любая иная переписка в социальных сетях или в мессенджерах по вопросу расторжения договора и/или возврата денежных средств, кроме указанной в п.7.1, не считается официальным обращением к Исполнителю и не имеет юридической силы.

7.7. К заявлению о возврате может быть приложены фотокопия документа, удостоверяющего личность заявителя (для паспорта гражданина РФ - главная страница и прописка), скриншот платежного документа, свидетельствующего об оплате в формате PDF или JPEG.

7.8. Принятие решения о возврате или об отказе в возврате денежных средств и непосредственно возврат (в случае принятия удовлетворительного решения) осуществляется Исполнителем в течение **10 (десяти)** дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, реквизиты которого указаны в заявлении.

7.9. В случае удовлетворения заявления о возврате денежных средств доступ к Материалам для Заказчика прекращается в течение **1 (одного)** рабочего дня с даты направления Исполнителем Заказчику решения о соответствующем возврате.

7.10. В случае невозможности возврата денежных средств способом, предусмотренным пунктом 7.8 Договора, Исполнитель уведомляет об этом Заказчика в течение срока, установленного пунктом 7.8 Договора. В этом случае возврат денежных средств осуществляется иным способом, дополнительно согласованным Сторонами.

7.11. Указанное требование Заказчика о возврате также считается отзывом заранее данного акцепта, указанного в разделе 1 настоящего Договора.

## **8. Ответственность**

8.1. В случае нарушения условий настоящего Договора, стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Российской Федерации.

8.2. Исполнитель не несет ответственность за нарушение условий Договора в случае предоставления Заказчиком недостоверной и/или неполной информации о себе во время оформления заказа на Сайте/платежной системе, в т.ч. контактной информации (e-mail, телефон и т.п.), а также в случае не предоставления Заказчиком новой контактной информации (e-mail, телефон).

8.3. Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или ПО со стороны Заказчика, сбой в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку "Спам", предоставление Заказчиком недостоверной информации, необходимой для исполнения

обязательств по настоящему Договору. В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащим оплате в полном размере.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за практическую применимость и ценность информации, предоставляемой в процессе оказания Услуг.

8.4.1. Никакая информация и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии достижения результата, так как это полностью зависит от действий самого Заказчика, его личностных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору.

8.4.2. Исполнитель не несет ответственности за то, каким образом Заказчик использовал полученную информацию, а также за достижение каких-либо результатов, связанных с практическим применением данной информации. Любые рекомендации, полученные в ходе оказания услуг, осуществляются Заказчиком на свой риск.

8.5. Исполнитель не несет ответственность за изменения (обновления), вносимые разработчиками (владельцами) программного обеспечения и онлайн-сервисов, по факту которых осуществляется оказание Услуг по настоящему договору.

8.6. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении Договора.

8.7. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленной услуги ожиданиям Заказчика и/или за его субъективную оценку, такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно, или не в согласованном объеме.

8.8. При выявлении факта нарушения Заказчиком пунктов 11.2. - 11.6. Договора, Заказчик обязан незамедлительно прекратить всякое прямое или косвенное нарушение в день поступления требования от Исполнителя или Правообладателя, в том числе, включая но не ограничиваясь: удалить весь авторский контент (или конфиденциальную информацию), а также выплатить Исполнителю штраф от 500 000,00 руб. до 5 000 000,00 руб., но не менее 500 000,00 руб. за каждый выявленный случай.

Требование Исполнителя о выплате штрафа подлежит немедленному удовлетворению в досудебном порядке. В случае отказа либо неудовлетворения Заказчиком требования о выплате штрафа в течение **5 (пяти)** календарных дней с момента направления Исполнителем соответствующего требования, Исполнитель вправе обратиться в суд за защитой нарушенного права с возложением на Заказчика судебных издержек.

## **9. Обстоятельства непреодолимой силы**

9.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору на время действия непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий и каждая из сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств. О возникновении таких обстоятельств Исполнитель обязан уведомить Заказчика путем размещения информации на Сайте и/или на электронный почтовый ящик, указанный Заказчиком при совершении оплаты, а Заказчик обязан направить Исполнителю письмо на

электронную почту [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru) с указанием в строке тема сообщения “Форс-мажор”.

Под обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами) Стороны понимают: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и специальная военная операция, вступление в силу нормативных правовых актов и актов применения права, препятствующих исполнению обязательств, вынужденная срочная (внеплановая) госпитализация, подтвержденная документально, если вышеперечисленные обстоятельства находятся вне контроля Сторон, препятствуют выполнению настоящего договора и возникли после заключения настоящего договора.

9.2. В случае возникновения форс-мажорных обстоятельств, Стороны обязуются сообщить о таких обстоятельствах и согласовать дальнейшие условия сотрудничества. Если вышеуказанные обстоятельства длятся более **6 (шести) месяцев**, каждая Сторона проводит дополнительные переговоры для выявления приемлемых альтернативных способов исполнения настоящего Договора. Если Стороны не смогли договориться, каждая из Сторон вправе потребовать расторжение Договора.

9.3. Отсутствие времени у Заказчика по любым основаниям, например, нахождение в отпуске, командировке, отсутствие доступа к сети Интернет, а равно поломка средства доступа к сети Интернет не являются обстоятельствами непреодолимой силы (форс-мажорными обстоятельствами).

## **10. Персональные данные и их использование**

10.1. Осуществляя акцепт настоящей оферты, Заказчик дает свое согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Исполнитель принимает на себя обязательства сохранения конфиденциальности персональных данных Заказчика.

10.2. Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

10.3. Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору, обеспечения Заказчика обратной связью при использовании Сайта/закрытого раздела, а также в целях направления на указанный Заказчиком при регистрации (покупке Услуг) адрес электронной почты информационных сообщений.

10.4. Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных, размещенных на территории Российской Федерации.

10.5. Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на адрес: [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru). При этом Заказчик понимает и признает, что отзыв на обработку персональных данных может потребовать удаления любой информации, касающейся предоставления Заказчику Услуг, в том числе удаления учетной записи и прекращения доступа к материалам приобретенного курса.

10.6. Заказчик дает согласие на получение информационных рассылок от Исполнителя на адрес электронной почты и контактный телефон, указанные Заказчиком при регистрации на Сайте.

Согласие на получение информационных рассылок может быть отозвано Заказчиком в любое время путем направления Исполнителю соответствующего уведомления на электронный адрес: [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru).

10.7. Заказчик дает свое согласие на использование его изображения в качестве фотографии Заказчика (аватара), а также на публикацию видеоматериалов с его участием Исполнителем на безвозмездной основе.

## **11. Права на результаты интеллектуальной деятельности**

11.1. Исключительные и личные неимущественные права на Сайт, любые результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на Сайте/Платформе или содержащиеся в Материалах, используемых при оказании услуг, принадлежат Исполнителю или иным лицам, заключившим с Исполнителем соглашение, дающее ему право размещать результаты интеллектуальной деятельности этих лиц на Сайте, при оказании услуг или в их составе, и охраняются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Действия и/или бездействие Заказчика, повлекшие нарушение прав Исполнителя или направленные на нарушение прав Исполнителя на Сайт, Платформу, Материалы, используемые при оказании услуг или их компоненты, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В том числе в случае нарушения Заказчиком данного раздела, Исполнитель вправе потребовать компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

11.3. Используя Сайт, Платформу Исполнителя, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, Платформы и структура его содержимого защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, Платформы Исполнителя, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

Все результаты интеллектуальной деятельности, содержащиеся на Сайте, Платформе и в Материалах, используемых при оказании услуг, могут быть использованы Заказчиком исключительно в личных целях. Заказчик не вправе использовать такие результаты иными способами.

11.4. Всю информацию и материалы, полученные в ходе оказания услуг, не разрешается тиражировать, копировать, воспроизводить, распространять, передавать третьим лицам, публиковать в электронной, бумажной или иной форме или использовать без предварительного разрешения Исполнителя.

11.5. Заказчик обязуется давать ссылку на Исполнителя (в сети интернет обязательно активную гиперссылку на сайт по адресу: <https://emdrspb.ru/>) при любом письменном или устном упоминании участия в оказанных услугах по настоящему Договору без раскрытия подробностей полученной информации и материалов.

11.6. Заказчик обязуется не выполнять следующих действий:

11.6.1. распространять полученные материалы Исполнителя любым из возможных способов от своего лица;

11.6.2. осуществлять действия, направленные на нарушение нормального функционирования и проведения курсов Исполнителя;

11.6.3. передавать и/или предоставлять доступ к Материалам третьим лицам;

11.6.4. осуществлять иные действия, не предусмотренные Договором, но содержащие состав уголовного либо административного правонарушения, либо нарушающих права и законные интересы Исполнителя или третьих лиц.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Все споры, разногласия и претензии, которые могут возникнуть в связи с исполнением, расторжением или признанием недействительным Договора, Стороны будут стремиться решить путем переговоров. Досудебный порядок урегулирования спора обязателен.

12.2. Указанное в пункте 12.1. Договора сообщение направляется Заказчиком в виде электронного письма по адресу [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru). Сообщение должно содержать суть предъявляемого требования, доказательства, подтверждающие требование.

12.3. Получатель претензии в течение **10 (десяти)** календарных дней со дня получения претензии по каналам связи, указанным в п. 12.2. Договора, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

12.4. В случае невозможности разрешения разногласий в установленный срок согласно п. 12.3. Договора, спор подлежит рассмотрению в соответствующем суде соответствующей юрисдикции по месту жительства Исполнителя в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

12.5. Совокупная ответственность Исполнителя по настоящему договору по любому иску или претензии в отношении договора или его исполнения ограничивается суммой платежа, уплаченного Исполнителю Заказчиком. При этом с Исполнителя может быть взыскан только реальный ущерб, но не упущенная выгода.

12.6. В случае судебных разбирательств в суде, Стороны установили, что на сумму задолженности начисляется договорная неустойка в размере 0,1% за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы договора.

## **13. Заключительные положения**

13.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента акцепта Заказчика в соответствии с разделом 1 Договора и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

13.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.3. Признание судом какого-либо положения настоящего договора недействительным или не подлежащим принудительному исполнению не влечет недействительности иных его положений.

13.4. Настоящим Стороны подтверждают, что при исполнении настоящего Договора, а также при ведении переписки между Сторонами, допускается использование аналогов собственноручной подписи Сторон. Стороны подтверждают, что все уведомления, сообщения, соглашения и документы в рамках исполнения Сторонами обязательств, возникших из настоящего Договора, подписанные с помощью обмена электронными документами, содержащими скан собственноручной подписи Сторон, имеют юридическую силу и обязательны для исполнения Сторонами, при условии, что при этом используются уполномоченные адреса электронной почты и учетные данные к Личному кабинету.

13.5. Стороны признают, что все уведомления, сообщения, соглашения, документы и письма, направленные с использованием указанных адресов электронной почты и Личного кабинета, считаются направленными и подписанными Сторонами, кроме случаев, когда в таких письмах прямо не указано обратное.

13.6. Адресами электронной почты Сторон признаются:

- 1) для Исполнителя [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru)
- 2) для Заказчика: адрес электронной почты, указанный при регистрации.

13.7. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность сведений и информации, необходимых для доступа к адресам электронной почты и Личному кабинету Заказчика, не допускать разглашение такой информации и передачу третьим лицам. Стороны самостоятельно определяют порядок ограничения доступа к такой информации.

13.8. До момента получения от Заказчика информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью адреса электронной почты Заказчика и Личного кабинета, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Заказчиком. В этом случае права и обязанности, а также ответственность наступают у Заказчика.

13.9. До момента получения от Исполнителя информации о нарушении режима конфиденциальности, все действия и документы, совершенные и направленные с помощью его адреса электронной почты, даже если такие действия и документы были совершены и направлены иными лицами, считаются совершенными и направленными Исполнителем.

13.10. Стороны установили, что скриншоты переписки по электронной почте, совершенной по реквизитам, указанным в настоящем Договоре, во исполнение настоящего Договора, являются достаточным и допустимым доказательством для подтверждения тех фактов, которые в них указаны.

#### **14. Реквизиты Исполнителя**

**Индивидуальный предприниматель Малик Юлия Александровна**

197022, Санкт-Петербург г, ул. Академика Павлова, дом 16б, кв. 70

ИНН 781411291975

КПП 0

ОГРНИП 307784733900064

ОКПО 0156279339

р/с 40802810055000030846

в СЕВЕРО-ЗАПАДНЫЙ БАНК ПАО СБЕРБАНК г.Санкт-Петербург

к/с 30101810500000000653

БИК 044030653

Служба поддержки: [info@emdrspb.ru](mailto:info@emdrspb.ru)

**Приложение № 1 к ofercie  
об оказании услуг**

**Услуги, их стоимость и сроки оказания**

Услуги	Содержание (дата и время проведения мероприятий устанавливаются в календаре и/или графике встреч в мессенджере)	Срок оказания Услуг	Стоимость	Срок предоставления доступа к Материалам
Базовый тренинг EMDR <a href="https://emdrspb.ru/obuchenie/bazovyy-trening-emdr">https://emdrspb.ru/obuchenie/bazovyy-trening-emdr</a> <a href="https://drive.google.com/file/d/1GefEBE_FMLl4JqRImHn3kAsbes26qZrU/view">https://drive.google.com/file/d/1GefEBE_FMLl4JqRImHn3kAsbes26qZrU/view</a>				
Модуль 1	1. Проведение групповых мероприятий в виде онлайн-встреч в течение 3 дней (теоретические и практические встречи); 2. Предоставление доступа к Материалам, записям мероприятий; 3. Предоставление доступа к закрытому сообществу (онлайн-чату) на период оказания услуг; 4. Электронный сертификат об окончании обучения.  В процессе оказания услуг Исполнитель оказывает услуги по проведению 5 (пяти) мероприятий в виде супервизий - стоимость и формат определяются отдельно и не входят в стоимость модуля.	3 дня	Общая стоимость - <b>49 500 руб.</b>  Фактические расходы: <b>16 500 руб.</b> - стоимость 1 дня проведения групповых мероприятий (общее количество дней оказания услуг - 3).	1 месяц
Модуль 2	1. Проведение групповых мероприятий в виде онлайн-встреч в течение 3 дней (теоретические и практические встречи) 2. Предоставление доступа к Материалам, записям мероприятий; 3. Предоставление доступа к закрытому сообществу (онлайн-чату) на период оказания услуг; 4. Электронный сертификат об окончании обучения  В процессе оказания услуг Исполнитель оказывает услуги по проведению 5 (пяти) мероприятий в виде супервизий - стоимость и формат определяются отдельно и не входят в стоимость модуля.	3 дня	Общая стоимость - <b>49 500 руб.</b>  Фактические расходы: <b>16 500 руб.</b> - стоимость 1 дня проведения групповых мероприятий (общее количество дней оказания услуг - 3).	1 месяц
Иные услуги				

Супервизии	1 (одно) мероприятие в виде супервизии Формат (индивидуальный или групповой/ очная встреча или онлайн) и стоимость согласуются Сторонами и/или устанавливается на Сайте Исполнителя.	до 3,5 часов	<b>от 2 000 р.</b> <b>Итоговая сумма устанавливается Исполнителем в фиксированной сумме до начала оказания услуг и/или устанавливается на Сайте Исполнителя.</b>	-
Вебинар	1 (одно) групповое мероприятие в виде вебинара	от 1,5 часов	<b>от 1 000 р.</b> <b>Итоговая сумма устанавливается Исполнителем в фиксированной сумме до начала оказания услуг и/или устанавливается на Сайте Исполнителя.</b>	-

1. Содержание Услуг может быть изменено Исполнителем в любое время в одностороннем порядке при проведении акций и/или использования отдельной системы скидок. Новое содержание Услуг вступает в силу с момента опубликования на Сайте и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования таких изменений услуги.

Содержание Услуги приобретенной Заказчиком в момент действия акций (системы скидок) указывается в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу. При этом, если информация, указанная на Сайте/платежной системе отличается от информации, указанной в сообщении, Стороны обязаны руководствоваться информацией, указанной в сообщении.

2. Надлежащим оказанием услуг является: проведение установленного количества мероприятий.

3. Стоимость Пакета услуг определяется на Сайте продажи, фиксируется в электронном сообщении, направленном по электронной почте или в сервисе для обмена мгновенными сообщениями (мессенджере) по номеру телефона Заказчика после получения соответствующей оплаты за Услугу.